SPAN-LAPOR
KONSULTASI DAN PENGADUAN

Arifin Rahasia 21 Mar, 21:07 Android Ditutup oleh Sistem10 Apr, 00:00
Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : Dinas Sosial

Cek Ulang Pkh
Saya arifin dusun logawe rt 01 rw01 desa gawerejo kecamatan karangbinangun kabupaten lamongan jawa timur.saya punya dua oran anak usia sekolah.yang pertama smp yang kedua sekolah tk.pertama dapat pkh rp 900 ribuan tapi sudah dua kali hanya dapat rp300 ribuan

BANTUAN SOSIAL

1679407593085.JPEG

1679407585728.JPEG
#6443014 Tindak Lanjut 2 Komentar 0 Lainnya

24 Mar, 09:35
Admin Nasional SP4N-LAPOR!
Laporan dilempar ke Pemerintah Kabupaten Lamongan oleh Admin Nasional SP4N-LAPOR!

24 Mar, 14:50
Pemerintah Kabupaten Lamongan
Laporan didisposisikan ke Dinas Sosial oleh Pemerintah Kabupaten Lamongan

30 Mar, 08:29
Dinas Sosial Rahasia
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!
Ubah Hapus

30 Mar, 12:42
Dinas Sosial Rahasia
Setelah kami telusuri, mohon saudara untuk ke Dukcapil, guna aktifasi kartu keluarga. Agar anak kedua yang masih TK dapat dipadankan. Setelah proses aktifasi kartu keluarga, silakan menghubungi pendamping PKH di wilayah saudara. Terima kasih.
Ubah Hapus

Sribana Rahasia 1 Jun, 11:56 Website Ditutup oleh Sistem
19 Jun, 16:19
Belum dinilai pelapor

Terdisposisi : **Dinas Sosial**

Pengaktifan Bpjs Kesehatan Pbi

Saya sribana warga desa menongo, sukodadi, lamongan. saya tidak sanggup membayar iuran bpjs mandiri saya. saya seorang janda. saya lapor ke aparat desa katanya pendataan dari pusat jadi walaupun saya janda tidak berhak mendapatkan bpjs kesehatan dan bantuan lainnya. padahal saya tidak memiliko sawah. hanya rumah saja yang dibangun di tahun 2000an pada saat suami saya bekerja. suami saya 7tahun sakit gagal ginjal sampai akhirnya meninggal. saya hanya bekerja toko kelontong kecil2an dimana penghasilan saya tidak sampai 50rb setiap harinya. kadang juga tidak ada pembeli sama sekali. minta tolong untuk d berikan pengarahan dan bantuan khusus agar saya bisa memindahkan bpjs kesehatan mandiri menjadi bpjs pbi. untuk masalah tidak pernah mendapatkan bantuan apa2 syaa tidak apa-apa saya ikhlas. yang penting saya bisa berobat dengan baik mengingat usia saya sudah menginjak 60th. memang sebelumnya saya ada masalah pribadi dengan kepala desa saya sehingga setiap ada pendataan apapun saya tidak pernah di data.

nama : sribana
nik : 3524174701650002
Tutup

IURAN DAN DENDA BPJS KESEHATAN

#6616997 Tindak Lanjut 1 Komentar 0
Lainnya

6 Jun, 08:39
Pemerintah Kabupaten Lamongan
Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial** oleh **Pemerintah Kabupaten Lamongan**

6 Jun, 12:23
Dinas Sosial **Rahasia**
Yth. Pelapor,

Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

Ubah

Hapus

19 Jun, 08:13

Dinas Sosial **Rahasia**

Yang kami hormati pelapor, untuk pengaktifan Kartu KIS PBI bisa langsung ybs datang ke dinas sosial kab Lamongan.. dengan membawa persyaratan. 1. Surat keterangan tidak mampu dari desa. Untuk pengaktifan/pengusulan KIS . 2. Foto kopi KTP 3. Foto kopi Kartu keluarga 4. Foto rumah(tampak depan, samping kiri kanan, ruang tamu, dapur) berupa cetakan foto. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

Ubah

Hapus

LAPOR PAK YES!

KONSULTASI DAN PENGADUAN

Tanggal 6 Januari 2023

[4/1 07.41] LAPOR PAK YES!: Selamat pagi pak,maaf sebelumnya saya mau tanya soal Bansos sya ,apa kah bisa di pindah kan ke alamat yg tertera di e-KTP sya pak.masih aktip namun sya harus memindahkanya ke jkrta pak.dlu alam Sanur pak .apa BPK bisa bantu sya

[4/1 07.43] PEJABAT PENGHUBUNG: Terima kasih zapa

[4/1 07.48] PEJABAT PENGHUBUNG: Terima kasih atas pengaduannya.

[4/1 07.49] PEJABAT PENGHUBUNG: Mohon ijin, mohon diinformasikan saja ke ybs. Terkait hal tersebut. Agar datang langsung ke dinas sosial kab Lamongan. Bidang fakmis.

[4/1 07.49] PEJABAT PENGHUBUNG: Yang menangani hal tersebut.

[4/1 07.51] LAPOR PAK YES!: Kalau lewat online bisa kah mas? Orangnya di jakarta

[4/1 07.54] PEJABAT PENGHUBUNG: Mohon identitas KTP ybs mas.

[4/1 07.54] LAPOR PAK YES!: Oke mas sebentar

[4/1 08.46] LAPOR PAK YES!: Ini mas

[4/1 08.47] PEJABAT PENGHUBUNG: Ini maksudnya bukan warga Lamongan ya?

[4/1 08.48] LAPOR PAK YES!: Jadi dulu dia di jotosanur mas, trus pindah ke jakarta kemarin waktu dia buka rekening bank BNI, pihak BNI nya bilang kalau dia masih aktif mendapat bansos, nah ini dia minta tolong bantuan yg dia terima itu bisa di pindahkan atas nama dia yg di jakarta saja

[4/1 08.49] LAPOR PAK YES!: Dari pihak BNI,bertanya sama sya,ibu mempunyai Bansos beramalatkan di joto Sanur,setelah itu saya berbalik untuk menyakan nya ke pada pihak BANK.buk apakah bansos sya masuk aktip ,dari pihak BANK menjwab masih buk,terus sya bertanya lagi pak sama pihak BANK ,apakah masih ada saldonya buk,lalu dari pihak BANK berkata tidak ada buk tapi bansos ibuk masih aktip.

Bagaimana sya mengetahui nya kalau sya akan bisa mendapatkan kembali

[4/1 09.25] PEJABAT PENGHUBUNG: Baik mas. Akan kami koordinasikan ke unit yg menangani. Hasilnya nanti saya info lebih lanjut ke jenengan. Makasih

[4/1 09.32] LAPOR PAK YES!: Oke mas terimakasih banyak

Tgl 15 Januari 2023

[6/1 11.26] LAPOR PAK YES!: Siang pak gimana perihal terkait bansosnya

[15/1 08.53] LAPOR PAK YES!: Selamat pagi mas, ini ada pasien masuk RS Muhammadiyah minta di daftarkan UHC/BPJS PBI agar bisa gratis biaya perawatannya tapi sekarang sudah masuk RSM sejak tanggal 10 januari kemarin sebagai pasien umum, dengan alasan gawat darurat apakah bisa?

[15/1 09.57] PEJABAT PENGHUBUNG: Selamat pagi juga Mas. Bisa saja Mas. Barangkali keluarganya hari Senin besok. Ke MPP. Dengan membawa : SKTM dr desa, FC KK, FC KTP.

[15/1 09.57] PEJABAT PENGHUBUNG: Tapi tidak bisa langsung jadi Mas.

[15/1 09.58] PEJABAT PENGHUBUNG: Dan bila ybs masih ada BPJS mandiri. Maka harus menyelesaikan dulu angsuran yg ada. Sambil didaftarkan ke BPJS PBI JKN

[15/1 09.58] PEJABAT PENGHUBUNG: Matur suwun

[15/1 09.59] LAPOR PAK YES!: Baik mas terimakasih banyak bantuannya

[15/1 10.06] LAPOR PAK YES!: Yg kami tau memang prosesnya satu bulan

Tapi ketika pengaju/pasien dalam keadaan opnam bisa langsung aktif. Tapi tidak apa² kami ikuti prosedur. Data ibu sampini sudah masuk dinsos dua bulan yg lalu

[15/1 10.07] LAPOR PAK YES!: Ini kata pelapor mas apakah benar?

[15/1 10.54] PEJABAT PENGHUBUNG: Besok keluarga ibu sampini. Langsung ke dinsos saja Mas. Nemui Bu Siti. Bidang linjamsos. Untuk konfirmasi lebih lanjut. Dan untuk percepatan proses. Makasih.

[15/1 13.40] LAPOR PAK YES!: Oke mas terimakasih banyak bantuannya

Tanggal 16 Januari 2023

[16/1 09.36] LAPOR PAK YES!: Pagi pak ,ko gak ada kabar sampai sekarang .maaf seharusnya secepatnya kasih kabar,sya kan jadi tunggu 2 kabar dari BPK ,gimana masalah bansos nya atas nama Voni andrayani pak

[16/1 09.36] LAPOR PAK YES!: Apakah sudah di cek apa blm .di tunggu kopirmasinya dari pihak sini sangat penting bagi kami

[16/1 09.36] LAPOR PAK YES!: Ini pelapor menanyakan laporan yang ini mas

[16/1 09.51] PEJABAT PENGHUBUNG: Pagi Mas. Hasil koordinasi kami. Dengan bidang yg menangani..sebagai berikut Mas... Ybs harus berKTP Lamongan . Tidak bisa dipindah bila masih berKTP luar Lamongan.

[16/1 09.51] PEJABAT PENGHUBUNG: Tapi jangan di beritahu kan ke ybs dulu mas. Terkait bamsos

[16/1 09.51] PEJABAT PENGHUBUNG: Ini masih dikoordinasikan lebih lanjut.mm

[16/1 10.00] LAPOR PAK YES!: Berarti untuk dipindah tangankan ke jakarta gabisa begitu?

[16/1 10.00] LAPOR PAK YES!: Dan akan dinonaktifkan atau bagaimana mas?

[16/1 10.00] PEJABAT PENGHUBUNG: Sementara hasil nya masih seperti itu mas.

[16/1 10.00] PEJABAT PENGHUBUNG: Mohon ditunggu

[16/1 10.01] PEJABAT PENGHUBUNG: Ini masih di koordinasikan lebih lanjut

[16/1 10.03] LAPOR PAK YES!: Selamat pagi ibu, dinas terkait baru saja mengirimkan kabar bahwasanya untuk mendapatkan bantuan tersebut ibu harus berdomisili di Lamongan, dan bantuan tersebut tidak bisa dipindah dikarenakan ibu sudah berdomisili di jakarta

[16/1 10.03] LAPOR PAK YES!: Begini kah mas jika nanti saya kabarkan ke pelapor?

[16/1 10.08] PEJABAT PENGHUBUNG: 👍🙏

[16/1 10.21] LAPOR PAK YES!: Oke mas

[16/1 10.31] LAPOR PAK YES!: Iyah pak saya paham .maksudnya ,sya kan udah berdomisili jkrta,apa bisa saya dapat lagi baru masalah buat bansos,sedangkan nama saya sudah ada berdomisilhkan Lamongan

[16/1 10.32] LAPOR PAK YES!: Karna saya dapat lewat hp ,blm bisa ,apa karna nama saya masih tercantum di Lamongan

[16/1 10.32] LAPOR PAK YES!: Ini mas jawaban pelapor

[16/1 10.34] PEJABAT PENGHUBUNG: Prinsipnya harus ber KTP Lamongan.

[16/1 10.51] LAPOR PAK YES!: Berarti kalau dia mau minta lagi ke jakarta bisa nggih?

[16/1 10.52] PEJABAT PENGHUBUNG: Ya. Monggo dicoba di sana Mas. Kita gak berwenang. Sebab masuk wilayah DKI

[16/1 10.52] PEJABAT PENGHUBUNG: 🙏

[16/1 11.04] LAPOR PAK YES!: Oke mas terimakasih informasinya